

	<b>MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKETİ</b>	<b>Doküman No</b>	F.20
		<b>Sayfa</b>	1/1
		<b>Yayın Tarihi</b>	18.05.2018
		<b>Revizyon No</b>	1
		<b>Revizyon Tarihi</b>	---

Sn. İlgili,

Bu anket, hizmetlerimizden yararlanan sizlerin ihtiyaçlarını daha iyi anlamak ve sizlere verdiğimiz hizmetlerin kalitesini yükseltmek amacıyla hazırlanmıştır.

Sizlerden talebimiz memnuniyetinizi ölçmeyi amaçladığımız anketi doldurmanız, şikâyet ve/veya önerilerinizi bizlere aktarmanızdır. Bu bilgiler kuruluşumuzun gelişmesine ve sunulan hizmetin iyileşmesine yardımcı olacaktır.

Zaman ayırıp anketimize katıldığınız için teşekkür ederiz.

Anketi hizmeti alan kuruluşların ilgili personeli tarafından doldurulmasını rica ederiz.

Lütfen bu formu doldurduktan sonra, **+90 362 233 69 22** numaralı faksa veya [info@karadenizperiyodikolcum.com](mailto:info@karadenizperiyodikolcum.com) adresine iletiniz.

<b>Değerlendirme kriterleri</b>	<b>Çok Kötü</b>	<b>Kötü</b>	<b>Normal</b>	<b>İyi</b>	<b>Çok iyi</b>
<b>Ölçüm/ Kontrol öncesi faaliyetler</b>					
Ölçüm / Kontrol öncesi yapılan tetkik ve bilgi toplama faaliyetleri yeterliliği					
Personelimizin sizinle iletişimi					
<b>Ölçüm / Kontrol faaliyetleri süresince</b>					
İlgili personel tarafından yeterli bilgilendirme yapılması					
Ölçüm / Kontrol sırasında kullanılan ekipmanların yeterliliği					
Ölçüm / Kontrol sırasında işçi sağlığı ve iş güvenliği ile ilgili önlemlerin alınması					
Ölçüm / Kontrol personelimizin davranışları					
<b>Raporlama ve sonrası faaliyetler</b>					
Raporlarınızın zamanında ulaşması					
Firmamızdan memnuniyetiniz					
Firmamızı başkalarına tavsiye eder misiniz?	Hayır		Evet		

**Öneri-görüş-şikâyetler:**

**Firma:**.....

**Anketi dolduran kişi adı-**

**Telefon:** .....

**Soyadı:**.....

**Görevi:**..... **e-posta:**.....